

## DANMARKS RESTAURANTER OG CAFÉER (DRC)

### Vilkår for gavekort-partneraftale

#### 1. Gavekortet – The Host Gavekort

- 1.1 Disse vilkår gælder for de virksomheder som er tilmeldt i hotel og restaurationsbranchen, der ønsker at være gavekort-partnere med DRC i relation til DRC's gavekortløsning kaldet The Host Gavekort.
- 1.2 Gavekortet er et elektronisk gavekort, der sælges af DRC til virksomheder, institutioner og offentlige myndigheder til anvendelse som gaver til disses ansatte. Gavekortet er et elektronisk gavekort, der alene kan bruges til køb af overnatning, mad og drikkevarer hos hoteller og restauranter i Danmark, som har indgået gavekort-partneraftale med DRC. Visse restauranter og hoteller driver virksomhed i andre EU/EØS lande, hvor gavekortet i et vist omfang også kan anvendes.
- 1.3 Udsteder af gavekortet er:

DANMARKS RESTAURANTER & CAFEER (DRC)  
Dronningens Tværgade 8A, st.  
1302 København K  
CVR 83840315  
Tlf. 88 93 94 02  
E-mail: gavekort@thehost.dk

#### 2. Krav for kunne modtage betaling via The Host Gavekort

- 2.1 For at kunne modtage betaling fra kunder med et The Hosts Gavekort, skal restaurationen eller hotellet (herefter blot kaldet Partneren) have indgået en gavekort-partner aftale med DRC på de vilkår der fremgår af disse vilkår. Aftalen er ikke-eksklusiv og lignende aftaler tilbydes en lang række restauranter og hoteller, ligesom Partneren frit kan indgå lignende partner-/gavekortsindløsningsaftaler, der konkurrerer med DRC's The Host Gavekort.
- 2.2 Partneren skal have salg af mad, drikkevarer og overnatning som det primære forretningsområde, og det må ikke være alene baseret på take-away (bortset fra de Corona-begrænsninger der måtte gælde, hvor der i kortere eller længere periode ikke må ske servering og fysisk ophold i og Partnerens lokaler og arealer, og der derfor udelukkende sælges take-away i disse perioder).
- 2.3 Gavekortet må alene anvendes som betalingsmiddel ved salg af mad, drikkevarer og overnatning.
- 2.4 Partneren vil efter indgåelse af gavekort-partner aftalen med DRC være i stand til at modtage The Host Gavekort som betaling. Partneren kan bruge Nets A/S' terminaler til indløsningsen, og Nets A/S stiller

det bagvedliggende it-system til rådighed til håndtering af kortbrugen og den efterfølgende indløsning, idet gavekortene håndteres som Prepaid-kortløsning hos Nets.

### **3. Partnerens forpligtelser**

- 3.1 Så længe Partneren er gavekort-partner, skal Partneren tage imod The Host Gavekortet som gyldigt betalingsmiddel i samtlige sine virksomheder, medmindre tekniske hindringer gør det umuligt for virksomheden at gennemføre betalingstransaktioner med betalingskort, herunder The Host Gavekortet. På forespørgsel fra kunder skal Partneren bekræfte, at de tager imod The Host Gavekort som betalingsmiddel.
- 3.2 Partneren må ikke tillægge særlige gebyrer for betaling med The Host Gavekortet eller diskriminere kunder eller produkter, herunder menuer, menu-tilbud m.v., så kunder der betaler med The Host Gavekortet ikke opnår samme betingelser, varer m.v., som hvis de havde betalt kontant. Partnerens vareudbud må således ej heller ikke begrænses for kunder, der ønsker at betale med The Host Gavekort. Gavekortet kan anvendes på lige vilkår som andre almindelige betalingsmidler.

### **4. DRC's forpligtelser**

- 4.1 DRC stiller en teknisk support til rådighed på nærmere vilkår – se [www.thehost.dk/gavekort](http://www.thehost.dk/gavekort) - som inden for åbningstiderne kan benyttes, hvis der er tekniske problemer med The Host Gavekortet.
- 4.2 Eventuelle indestående og gyldighedstid vil fremgå via betalingsterminalen, og kan også findes ved brug af QR-koden på kortet.
- 4.3 DRC er forpligtet til overfor Partneren at sikre honorering af betalingstransaktionerne foretaget af kunder med The Host Gavekort jf. pkt. 5.

### **5. Indløsning af The Host Gavekort**

- 5.1 For at modtage The Host Gavekort skal Partneren have et terminaloperatørnummer og være i besiddelse af Nets terminaler eller terminaler kompatible hermed, som kan håndtere Nets transaktioner ved brug af Nets Prepaid-kortløsning, jf. pkt. 2.4. Partneren er for egen regning ansvarlig for integration og test af Prepaid-kortløsningen i Partnerens POS/kassesystem. Til integration kan formentlig anvendes Nets' interface-specifikationer. Partneren kan benytte en anden kortindløser af internationale kort end Nets. Dog kræves det, at pågældende indløser router deres transaktioner via Nets, og at der dermed findes et terminaloperatørnummer som kan benyttes. Hertil skal den terminal der benyttes være certificeret af Nets. Brug af andre løsninger end Nets er DRC uvedkommende, og Partneren bærer selv den fulde risiko og samtlige udgifter i den forbindelse.
- 5.2 Partneren skal betale et årligt gebyr for at kunne modtage Nets's Prepaid-kort. Dette gebyr betales af Partneren til DRC og det udgør årligt p.t. 150 DKK.

- 5.3 Ved kunders betaling med The Host Gavekort er DRC forpligtet til at sørge for indløsning og efter betalingstransaktionen har fundet sted at overføre det trukne gavekortsbeløb til Partnerens bankkonto som oplyst af Partneren overfor DRC, fratrukket et gebyr på 5% af gavekortsbeløbet beløb til dækning af bl.a. DRC's omkostninger. Alle transaktioner indgået i den foregående uge samles, og afregnes i en samlet portion pr. Partner. Det betyder at en transaktion foretaget mandag først afregnes onsdag i den efterfølgende uge (der opsamles søndag), og der kan altså gå op til 10 hverdage, fra gavekortet er indløst, til beløbet er modtaget på Partneres bankkonto. Har partneren ikke en aktiv træktiladelse kan dette tage længere tid. Hvis restauranten eller dennes bank har opsagt aftalen, eller der er ændret kontonummer uden at træktiladelsen er flyttet med kan der ligeledes opstå yderligere ventetid. I forbindelse med den ugentlige afregning af indløste gavekort, påløber et gebyr på 2,96 kr. pr. forretningssted. Dette gebyr opkræves kun når gavekort har været indløst hos Partneren.

## **6. Markedsføring af The Host Gavekort og rettigheder til navn m.v.**

- 6.1 Partneren må såvel på nettet, i Partnerens lokaler, på sociale medier og i al øvrigt markedsføringsmateriale oplyse om, at de modtager betaling fra kunder ved brug af The Host Gavekort. I den forbindelse må Partneren anvende såvel DRC's navn, logo og The Host Gavekort navnet og evt. logo og markedsføringsmateriale som DRC har gjort tilgængeligt. Al brug af navn, logo m.v. skal foregå loyalt fra Partnerens side, og det må ikke fremgå som om, at Partneren har rettigheder til eller andel i DRC's gavekortløsning og/eller varemærker og logoer eller kan optræde eller indgå aftaler på vegne DRC. Partnerens markedsføring sker for Partnerens regning og risiko.
- 6.2 Partneren opnår på ingen måde nogen form for rettigheder til DRC's navn og logo m.v., herunder The Host Gavekort navnet med tilknyttede logoer m.v., da samtlige immaterielle rettigheder, herunder varemærke og ophavsrettigheder, alene tilhører DRC. DRC vil selv markedsføre The Host Gavekortet, primært overfor mulige købere af gavekortet i form af virksomheder, institutioner og offentlige myndigheder. DRC vil også på sociale medier kunne markedsføre The Host Gavekortet og i den forbindelse loyalt nævne en eller flere gavekorts-partnere, og samtidig vil der løbende være en oversigt på [www.thehost.dk/gavekort](http://www.thehost.dk/gavekort) med en liste over alle gavekorts-partnere.

## **7. Oplysninger om brug af selve gavekortet**

- 7.1 Gavekortet er et elektronisk gavekort og at betragte som en "ikke-vederlagsfri elektronisk tjeneste" jf. Lov om betalinger. Gavekortet kan anvendes til betaling af køb på samme vilkår, som ved betaling med kontanter, med de begrænsninger der fremgår nedenfor under pkt. 7.2. Gavekortet har samme funktion som et hævekort, dog uden brug af pinkode, legitimation eller anden kode for at betale med gavekortet.
- 7.2 Gavekortet har en begrænset anvendelse, da det kun kan anvendes til betaling for mad, drikkevarer og overnatning, og kun hos de hoteller og restauranter der har indgået gavekort-partneraftale med DRC. Omfanget af disse gavekort-partnere kan variere, men på [www.host.dk/gavekort](http://www.host.dk/gavekort) findes altid en opdateret liste over gavekort-partnere.

## 8. Ansvar for købte produkter

- 8.1 Det er Partneren og ikke DRC, som leverer produkterne i form af mad, drikkevarer og overnatning, som gavekortet giver adgang til at købe. Det er Partneren der alene er ansvarlig for levering af mad, drikkevarer og overnatning til kunden. Det der købes ved brug af selve gavekortet, er DRC uvedkommende, og DRC har intet at gøre med levering eller kvaliteten af de produkter gavekortet anvendes til at betale mad, drikkevarer og overnatning for, idet gavekortet alene er at betragte som et betalingsmiddel. Reklamation i forhold til reservationer, betjening, produkternes beskaffenhed osv. kan altså alene rettes mod Partneren og kan ikke rettes imod DRC, og Partneren må aldrig henvise sådanne reklamationer til DRC. Er der derimod problemer med brug af selve gavekortet så skal Partneren henvise kunden til DRC's support jf. også nedenfor.

## 9. Mangler, reklamationer og ansvarsbegrænsning

DRC stiller en support funktion til rådighed på hverdage mellem kl. 8 og kl. 15, eller e-mail: support@thehost.dk, hvis der skulle være tekniske problemer med brug af selve gavekortet. Nærmere information om support findes endvidere på [www.thehost.dk/gavekort](http://www.thehost.dk/gavekort).

DRC har etableret gavekort løsningen for primært at støtte danske restauranter og cafeer under og efter coronakrisen. Udbud af gavekortsløsning er ikke DRC's primære virksomhed og DRC's fortjeneste på løsningen er yderst beskeden. DRC's fraskriver sig derfor ethvert tab og erstatningsansvar (såvel direkte som indirekte tab, herunder fx tab af ordrer, avance, goodwill m.v.) Som fejl og mangler ved gavekortet skulle påføre partneren, herunder hvis gavekortet ikke kan anvendes på grund af tekniske problemer.

## 10. Force majeure

- 10.1 DRC er ikke på nogen måde ansvarlig for svigt i eller problemer med The Host Gavekort løsningen som skyldes forhold uden for DRC's kontrol, herunder forhold af force majeure artig karakter fx krig, terror, ekstrem vejrlig, nedbrud eller driftshindringer i tredjemands it-løsninger, svigt og nedbrud i kommunikationsnetværk, strømforsyning, hacker- og virusangreb, herunder DOS og DDOS angreb.
- 10.2 Er der driftsproblemer i relation til The Host Gavekort løsningen i længere tid vil DRC altid forsøge at informere herom, herunder forventet varighed, på [www.thehost.dk/gavekort](http://www.thehost.dk/gavekort).

## 11. Opsigelse og ændring af nærværende vilkår

- 11.1 Gavekort-partner aftalen kan af Partneren opsiges med 1 måneds skriftligt varsel til udløb af en kalendermåned, og af DRC med 3 måneders skriftligt varsel til udløb af en kalendermåned.
- 11.2 DRC kan ændre disse vilkår og gavekorts setup'et og indløsningsmåden med 1 måneds skriftligt varsel, medmindre ændringerne stiller Partneren væsentlig ringere, herunder hvis gebyrer forøges, idet en sådan ændring skal ske med et varsel svarende til opsigelsesvarslet.

## **12. Misligholdelse**

- 12.1 Såfremt en af parterne er i væsentlig misligholdelse i relation til sine forpligtelser efter nærværende vilkår eller hvis en part i øvrigt optræder illoyalt over den anden part eller fx kunder, så er den anden part berettiget til at ophæve gavekort-partneraftalen med omgående virkning. Er der tale om misligholdelse der kan afhjælpes fx betalingsmisligholdelse, så skal den ikke misligholdende part dog give den misligholdende part et skriftligt påkrav med en afhjælpningsfrist på min. 7 dage, før den ikke-misligholdende part så kan hæve, hvis misligholdelsen ikke er afhjulpet inden fristudløb.

## **13. Ophør**

- 13.1 Uanset om gavekort-partneraftalen ophører som følge af opsigelse eller ophævelse, kan og skal Partneren efter ophør af aftalen ikke længere tage imod The Host Gavekort, og evt. transaktioner og indløsninger, vil efter ophør af aftalen ikke længere blive honoreret af DRC.
- 13.2 Ved ophør fjernes Partneren omgående fra listen over gavekorts-partnere, og Partneren skal omgående ophøre med enhver brug af DRC's navne og logoer, herunder alle mærker og materiale der nævner The Host Gavekortet og evt. tilhørende logoer.

## **14. Tvistløsning**

- 14.1 Brug af gavekort er underlagt dansk ret, hvilket også gælder alle tvister der måtte udspringe af brugen og indløsningen af gavekortet, og enhver tvist om gavekortene og eller brugen eller indløsningen heraf og/eller nærværende gavekort-partner vilkår, som involverer DRC, kan alene anlægges ved Københavns Byret som 1. instans.

København, den 19. april 2021  
DANMARKS RESTAURANTER OG CAFÉER