

BASIC SKILLS

Basic Skills er et kort træningsprogram med tre moduler, som træner dine medarbejdere, så de kan give gæsten den bedste oplevelse med dit produkt, din restaurant, din cafe, din bar eller dit hotel – og understøtter det interne teamsamarbejde, så det støtter og forstærker den gode oplevelse. Programmet er målrettet medarbejdere, som er helt nye i branchen og kan bruges som supplement til din egen træning og onboarding af medarbejdere. Modulerne kan tages enkeltvis eller samlet.

DE TRE MODULER

Det gode værtskab - også når det går galt.

Modulet har fokus på, hvordan den nye og utrænede medarbejder kan give den gode serviceoplevelse og udvise værtskab på trods af travlhed, usikkerhed med processerne m.v. Der er et særligt fokus på service-recovery, som hindrer at gæstens klage eller utålmodighed bliver en belastning, men derimod vendes til en god oplevelse for gæsten og medarbejderen

Tidspunkt

Forløbet begynder den 2. november 2021 kl. 9-11. Afslutter med test den 22. november 2021 kl. 11.15

Det gode team

Modulet har fokus på, hvordan man håndterer de gnidninger, der kan opstå i hverdagen. Vi træner evnen til at se egne og andres styrker i teamet. Det giver medarbejderen en indsigt i samarbejdet i teamet, og hvordan man kommunikerer bedst i et team.

Tidspunkt

Forløbet begynder den 22. november 2021 kl. 9-11. Afslutter med test den 1. december 2021 kl. 11.15

Det gode salg

Træning i medarbejderens evner i salg og fokus på værdiskabelse for gæsten og virksomheden. Hvordan kan man finde ud af hvad gæsten har behov for? Medarbejderen får viden og værktøjer til at blive sælger af den gode oplevelse på virksomhedens måde.

Tidspunkt

Forløbet begynder den 1. december 2021 kl. 9-11. Afslutter med test den 6. december 2021 kl. 9.00

Pris

I alt 850 kr. pr. undervisningsdag pr. deltager. Ved tilmelding af mere end 3 personer er prisen 750 kr. pr. undervisningsdag pr. deltager. Note til prisen

Der kan opnås lønrefusion på 892 kr. pr. undervisningsdag pr. deltager i AMU målgruppen.

Prisen er sammensat af en deltagerbetaling på 126 kr. pr. undervisningsdag pr. deltager, der opkræves direkte af samarbejdende skole. Derudover skal der betales et honorar på 724 kr. pr. undervisningsdag pr. deltager for fleksibilitet og tilpasning af indhold til den enkelte, adgang til udvalgte kapitler i bogen Nordisk servicesyn, adgang til individuel coachingsamtale, brancherettet virtuelt læringsunivers, branchenetværk m.v.

Tilmelding foregår på www.asnaes-vangstrup.dk/basic-skills