



DRC DANMARKS
RESTAURANTER
& CAFEER

INDHOLD

VI HAR MEGET PÅ HJERTE

SIDE 3	FORORD AF DRC-FORMAND JACOB NIEBUHR
SIDE 4	VISION
SIDE 6	UDDANNELSE
SIDE 7	CSR-RÅDGIVNING
SIDE 8	POLITISK ARBEJDE
SIDE 9	POLITISK FORUM
SIDE 10	THE HOST-GAVEKORT
SIDE 11	KONTINGENTSYSTEM
SIDE 14	JURIDISK RÅDGIVNING
SIDE 16	MEDLEMMERNE OM DRC



FREMTIDENS DRC

ER ET STYRKET DRC

FORORD AF DRC-FORMAND OG RESTAURATØR JACOB NIEBUHR

Det seneste år har tæret hårdt på alles kræfter. Restauratører og hotelejerne har taget slag efter slag i kølvandet af pandemiens bølger. En anseelig gæld har hobet sig op, og det er endnu usikkert, hvornår vi kan forvente en ende på krisen.

I DRC har medlemmer såvel som sekretariatets medarbejdere kæmpet en kamp på alle fronter. Med politikkerne, embedsmændene og fagbevægelserne. Med lovgivning og bestemmelser, der stod til at ramme branchen så unødigt hårdt. Med kompensationspakker, der ikke ville række – og med regeringens planer, der var længe undervejs.

Nogle kampe blev vundet, andre blev ikke. Men én ting er sikkert, alle har arbejdet i dobbelttakt for at sikre branchen de bedst tænkelige forhold både under og efter krisen.

NY VIRKELIGHED, NYE BEHOV

Sideløbende er vi nået den erkendelse, at branchen har en stor opgave foran sig. Vi står i en ny virkelighed med nye behov, og i DRC vil vi gerne være den organisation, der hjælper medlemmerne tilbage på sporet og klæder dem på til en hverdag med øget konkurrence og nye forbrugerkrav.

Samtidig har vi med stor ærgrelse været vidne til, at vores branche gentagende gange har stået nederst på prioriteringslisten i den politiske dagsorden. Det skal vi ændre over de næste år, så vi ikke igen bliver negligeret. Endeligt er der en række nye fagligheder, som DRC i fremtiden skal inkorporere i sekretariatets ydelser. Det nye DRC bliver et styrket DRC.

Jeg glæder mig - det håber jeg, at I også gør.

/Jacob Niebuhr, formand for Danmarks Restauranter og Cafээр

VIDSTE DU?

93% af DRC's medlemmer vil anbefale DRC til deres kolleger i branchen

VISIONEN

FOR DET NYE DRC

Den absolutte hjørnesten i DRC's ydelser og services er vores juridiske rådgivning, der i dag dækker et bredt spektrum af juridiske fagområder – alt inden for erhvervs- og arbejdsret samt de specifikke lovgivningsområder for restaurationsbranchen.

Den hjørnesten har DRC de seneste 8 år bygget videre på med et tiltagende fokus på det politiske arbejde og med tilføjelsen af vores rådgivning inden for CSR og bæredygtighed.

BÅDE DET POLITISKE OG BÆREDYGTIGE OMRÅDE ØNSKER DRC AT UDBYGGE FREMOVER, SÅLEDES AT:

- 1) DRC i mere udbredt grad kan samle restaurationsbranchen i et politisk fællesskab, varetage branchens interesser og agere talerør i sager, der kan skabe bedre vilkår og muligheder for branchen og dens medarbejdere. Dette både på landspolitisk og kommunalpolitisk plan, i hele embedsapparatet og relevante nævn.
- 2) DRC i højere grad bliver katalysator for at udbrede kendskabet til og fremme arbejdet med social ansvarlighed og bæredygtighed i branchen. Dette både som producent og afsender af kampagner, guides og materialer på området - og med dedikeret rådgivning i hele sekretariatets åbningstid.



VISIONEN

FOR DET NYE DRC

Samtidigt ønsker DRC at rykke ind på et helt nyt og relativt uudforsket område – uddannelse. Det danske udbud og niveau af uddannelse på restaurationsområdet er noget, som vi længe har ønsket at løfte. Et ønske som corona-krisen kun har forstærket. Med krisen står branchen nemlig så svækket tilbage, at vi uden handling på uddannelses- og innovationsområdet risikerer at smide årtiers gastronomiske arbejde på gulvet. Danmarks status som new nordic epicenter vil gå over i historiebøgerne, og det må ikke ske.

Derudover har DRC hele året kæmpet for at indføre et skattefrit gavekort i branchen. I april blev det en realitet, takket være skatteministeren, og vi arbejder videre for, at initiativet skal blive permanent.

LÆS OM FOKUSPUNKTERNE FOR DRC'S FREMTIDIGE UDVIKLING PÅ DE KOMMENDE SIDER.



VISION FOR NUVÆRENDE OG KOMMENDE SERVICES



TEMA UDDANNELSE

"VI TROR PÅ, AT RESTAURATIONSBRANCHEN HAR EN STÆRK FREMTID!"

Det nye DRC handler om at forbedre forholdene for de danske restauratører, og én af de forhold, vi længe har ønsket at forbedre, er de muligheder for uddannelse og efteruddannelse, der eksisterer i branchen. Her fortæller chefkonsulent Birgitte Wad om DRC's nye kerneprojekt og den værdi, det vil give medlemmerne.

HVORFOR ER UDDANNELSE ET INDSATSOMRÅDE?

I DRC gerne være med til at højne medarbejdernes generelle uddannelsesniveau i branchen. Det er ingen hemmelighed, at der er en generel mangel på kvalificeret arbejdskraft i branchen, og at mange restauratører af samme grund tyer til udlandet, når de skal finde nye medarbejdere. De eksisterende uddannelsesrammer inden for branchen løser ikke alle uddannelsesbehov og stemmer samtidig ikke overens med hverken branchens behov eller de potentielle medarbejders interesser. Det er en reel udfordring i forhold til at udvikle talent og i forhold til at skabe de rette forudsætninger for vækst i branchen. Og pandemien har blot forværret situationen. Vi tror på, at restaurationsbranchen har en stærk fremtid, og derfor investerer vi nu i en branche-

relevant uddannelse. Vi vil gerne være med til at gøre det nemt for medlemsvirksomhederne at rekruttere medarbejdere og gøre det attraktivt for medarbejdere at vælge oplevelsesbranchen som karrierevej. Det handler om at inspirere til videreudvikling og videreuddannelse i branchen.

HVORDAN GRIBES PROJEKTET AN?

Ambitionen på den lange bane er, at DRC sammen med branchen og relevante fagfolk og uddannelsesinstitutioner vil skabe rammerne for en tidssvarende, relevant og fleksibel ny uddannelsesmodel. Drømmen er - i et eller andet omfang - at gøre op med den traditionelle forståelse af, at medarbejdere i branchen arbejder i tydelige opdelte grupperinger som kok, tjener, receptionist, ufaglært. I stedet vil vi sætte fokus på de fælles teamopgaver og på de mange fælles træk, der er for langt de fleste unge/nye medarbejdere i branchen. Uddannelsesmodellen skal på den måde være samlende for branchen. Uddannelsesmodellen indeholder i første fase en basisuddannelse for unge/nye medarbejdere i branchen, som skal sikre en direkte og relevant kobling mellem ansættelsesstedet og uddannelsen.

HVAD ER DEN KONKRETE FORDEL FOR MIG SOM MEDLEM?

Som medlem har du både mulighed for at engagere dig i projektet og for at være med til at påvirke, hvordan uddannelse i oplevelsesbranchen bliver tilrettelagt.

Konkret bliver det også nemmere for dig rent administrativt at navigere rundt i videre- og efteruddannelsesystemet i branchen, da DRC både står bag en konkret uddannelse og kan rådgive dig om andre uddannelsesmuligheder i samarbejde med de eksisterende institutioner.

HVAD ER STATUS PÅ PROJEKTET, OG HVORNÅR KAN ET EVT. UDDANNELSESFORLØB STARTE?

Vi har i samarbejde med tre skoler udviklet en [basisuddannelse](#), som går i luften i efteråret 2021. Der er tale om ½ års uddannelse, som man vil kunne gennemføre tre forskellige steder i landet. Vi håber, at forløbet kan være med til at skabe fornyet energi i branchen efter en meget anstrengende periode med nedlukninger.

TEMA

CSR-RÅDGIVNING

”ET FOKUS PÅ BÆREDYGTIGHED KAN FREMTIDSSIKRE DIN VIRKSOMHED”

I DRC har vi længe arbejdet for løfte niveauet af samfundsansvar og bæredygtighed i restaurationsbranchen. Det sker bl.a. gennem brancheinitiativet REGA - et samarbejde mellem restauratører, der ønsker at løfte kvaliteten af arbejdet med social, klima- og miljø-mæssig og økonomisk bæredygtighed. Fremadrettet vil DRC gerne udbygge det arbejde ved bl.a. at tilbyde alle DRC-medlemmerne dedikeret rådgivning inden for dette område. CSR-konsulent Pernille Sørup Asmussen sætter her nogle flere ord på det nye tiltag.

HVAD INDEBÆRER DET, AT DRC INDFØRER RÅDGIVNING INDEN FOR CSR OG BÆREDYGTIGHED?

Det indebærer, at DRC-medlemmer fra 2022 får en enestående adgang til branchespecifik rådgivning på emneområder inden for bæredygtighed som fx indkøb af fødevarer, reduktion af madspild, rekruttering og fastholdelse, emballage, CO2-udledning, medarbejdertrivsel, chikane og krænkende adfærd m.m. Vi oplever, at mange medlemmer har ambitioner på området, men at de kan have brug for vejledning til at komme ud over rampen med nye initiativer. Dét kan vi hjælpe med.

Rådgivningen vil være tilgængelig på lige fod med den juridiske rådgivning, dvs. primært som telefonisk rådgivning vedrørende spørgsmål om bæredygtighed og samfundsansvar. Den konkrete rådgivning tager udgangspunkt i det enkelte medlem med plads til individuelle prioriteringer og processer.

HVORFOR ER BÆREDYGTIGHED ET INDSATSOMRÅDE?

I DRC arbejder vi målrettet for at fremme samfundsansvar og bæredygtighed i restaurationsbranchen. Det gør vi først og fremmest ud fra en tro på, at et fokus på bæredygtighed skaber sunde virksomheder. Samtidig er vi af den overbevisning, at det kan være med til at løfte branchens renommé.

Der er i samfundet et enormt fokus på denne dagsorden, både politisk og blandt danskerne generelt, hvor særligt mange unge er optaget af klimadagsordenen og social ansvarlighed. Det er disse unge, som i stigende grad stiller krav til restaurationsbranchen – både som gæster og som medarbejdere – og det skal branchen kunne imødekomme for at forblive konkurrencedygtig.

HVAD ER DEN KONKRETE FORDEL FOR MIG SOM MEDLEM?

Mange restauratører skal i disse dage forberede sig på en post-corona tid med skærpet konkurrence og nye forbrugerkrav. Her kan ambitionen om at 'build back better' være et godt og ikke nødvendigvis ressourcekrævende pejlemærke til at komme på sporet.

Helt overordnet vil et fokus på bæredygtighed give medlemmer en mulighed for at styrke deres profil både internt og eksternt. Det kan være med til at fremtidssikre virksomheden, styrke markedspositionen og både tiltrække og fastholde medarbejdere. DRC's rådgivning er medlemmernes hjælpende hånd til at nå deres bæredygtige målsætninger - uanset hvor i processen, de befinder sig.



TEMA POLITISK ARBEJDE

”POLITISK FORUM ER FØRSTE SKRIDT I AT STYRKE DEMOKRATIET I DRC”

Ikke overraskende er DRC's politiske arbejde blevet stærkt intensiveret under corona-krisen, og det har givet anledning til at udbygge, organisere og demokratisere organisationens indsats på en helt ny måde. Med oprettelsen af 'Politisk Forum' - et rådgivende, politisk medlemsorgan - har DRC skabt grundlaget for et mere holdningsstærkt og hurtigt handlende DRC. Politisk chef, Freja Brandhøj, fortæller her om projektet.

HVORFOR ER DEN POLITISKE INTERESSEVARETAGELSE ET INDSATSOMRÅDE?

DRC er en brancheorganisation af restauratører, for restauratører – og på den baggrund har vi altid fungeret som et stærkt talerør for branchen. En erfaring, vi har gjort os under corona-krisen, er dog, at behovet for at rykke lynhurtigt på en dagsorden er blevet skærpet. Vi har med lynets hast skulle afstemme holdninger internt i organisationen, lægge pres på de respektive politikere og kommunikere vores holdninger til pressen. På den baggrund har vi etableret 'Politisk Forum' - et rådgivende organ i DRC, som på vegne af fællesskabet er med

til at tegne de overordnede politiske linjer for brancheorganisationen. Rådet består af 6-8 medlemmer og repræsentanter fra branchen, som alle er politisk engagerede og passionerede fagfolk. Ved presserende sager bliver de indkaldt og laver sammen med sekretariatets politiske medarbejdere en hurtig holdningsafklaring samt handlingsplan for at løse problemstillingen.

Vi er kun i de indledende faser i arbejdet med Politisk Forum, men siden etableringen i efteråret 2020 har rådet vist sig meget effektivt og frugtbart for DRC's politiske arbejde - og ikke mindst for vores budskaber i pressen.

HVAD ER DEN KONKRETE FORDEL FOR MIG SOM MEDLEM?

De politiske sager, som rådet drøfter og løser, er til gavn for hele branchen. Det kan være sager som kompensationspakker, kommunale forhold, bevillingspolitik og meget andet. Politisk Forum sikrer, at de problemstillinger, uretfærdigheder mm., som ligger medlemmerne på sinde, bliver behandlet med kort proces, og at branchens budskaber hurtigt kommer

ud over rampen. Fremadrettet vil vi oprette en større gruppe af medlemmer, der løbende kan give input til rådet, og du kan til enhver tid kontakte sekretariatet med samme formål.

Politisk Forum er første skridt i en proces, der skal styrke demokratiet og ikke mindst fællesskabet i DRC. Derfor vil vi gerne opfordre medlemmerne til at tage del i det politiske arbejde, tilmelde sig følgegruppen og deltage i DRC's arrangementer.

POLITISK FORUM

HOVEDPRINCIPPERNE I POLITISK FORUM

Politisk Forum kæmper for de bedste vilkår og betingelser for, at vores medlemmer kan drive deres restauration, overnatningssted, bar mv. Det skal ske med så få barrierer som muligt og med god mulighed for at udvikle sin forretning og komme sikkert igennem samfundsmæssige kriser. Det gør vi, når:

VI KÆMPER FOR BEDRE RAMMEVILKÅR

Vi skal have moms, skatter og afgifter i et rimeligt niveau i forhold til indtjening og konkurrencedygtigheden med nabolandene. Vi skal fortsat kunne tiltrække gastro-turister, erhvervsturister og danskere, der ønsker oplevelser i Danmark. DRC sørger for, at alle medlemmer opnår det bedste grundlag for at drive deres forretning.

VI KÆMPER SAMMEN

Når der skal ydes politisk indflydelse, skal vi tale med én stemme, i brede samarbejder og med løsningsmuligheder, der kan skabe politisk genklang. Derfor samler DRC en lang række medlemmer inden for restaurations- og overnatningsbranchen – og samarbejder med andre organisationer i interessefællesskaber, der kan bære vores agenda helt ind til bordet.

VI KÆMPER FOR AT TAGE SAMFUNDSANSVAR

At tage ansvar for medlemmernes rammevilkår går hånd i hånd med at tage et aktivt samfundsansvar. Det gør vi inden for uddannelse, bæredygtighed og en lang række andre områder, hvor vi forsøger at sætte en høj barre for branchen og medlemmernes bidrag til det danske samfund.

PROJEKT THE HOST-GAVEKORT

THE HOST-GAVEKORTET - BRANCHENS EGET GAVEKORT

Lige siden pandemiens udbrud, har DRC lagt pres på de politiske partier for at søsætte initiativer, der kan stimulere branchen økonomisk. Blandt vores forslag har været det skattefrie oplevelsesgavekort, der efter lang tids venten endelig er blevet gennemført. Det betyder, at virksomheder siden midten af april har kunne forkæle deres medarbejdere med et gavekort til oplevelser på op til 1.200 kr. - uden beskatning.

Dét blev startskuddet til DRC's projekt med at etablere branchens eget gavekort – et gavekort, som giver hele oplevelsesmarkedet et tiltrængt boost i omsætningen og samtidig beholder økonomien i branchen. Alt for ofte ser vi, at pengene ender ude i andre led af erhvervslivet, men The Host-gavekortet – som vi har valgt at kalde det – skal sørge for, at kun vores branche får den tiltrængte vitaminindsprøjtning.

FANTASTISKE STØTTER I ERHVERVSLIVET

Med gavekortet får virksomheder en mulighed for både at støtte branchen og samtidig give deres medarbejdere den gode, sociale oplevelse, som de gik glip af til julefrokosten. En mulighed, som mange har grebet:

"Siden vi begyndte arbejdet med oplevelsesgavekortet, har vi oplevet en massiv og nærmest overvældende interesse fra virksomheder, der gerne vil købe det til deres medarbejdere," siger DRC's direktør Torben Hoffmann Rosenstock. "Mange vil virkelig gerne hjælpe branchen, og det giver håb. For med gavekortet er der en chance for at holde omsætningen oppe, når vi når den "stille periode" efter genåbningens første "rush" af restaurant-, café- og barbesøg. Det er her, gavekortet kommer til sin ret."



ET STYRKET DRC KRÆVER INVESTERING

Nye projekter og oprustning på eksisterende medlemsydelser tegner billedet af et styrket DRC, der kan imødekomme mange flere af de behov, som I medlemmer står med lige nu. Det gælder også en fremtidssikring af os som organisation.

Men vi kan ikke løfte opgaven alene. Sekretariatets nuværende sammensætning og kontingentsystem er en hæmsko for den udvikling, som er nødvendig – en udvikling, som kræver prioritering og investering.

DRC VARSLER NYT KONTINGENTSYSTEM

For at DRC kan imødekomme sine medlemmers behov varsler vi nu en overgang til et nyt kontingentsystem.

Det sker i henhold til det mandat, der i april blev givet til generalforsamlingen.

Det nye kontingentsystem er i højere grad end hidtil baseret på brug. Jo større din virksomhed er, og jo mere du benytter dig af DRC's ydelser (de to ting er ofte forbundet), jo mere vil dit kontingent beløbe sig i. For mindre virksomheder (op til 9 ansatte) er kontingentet uændret.





KONTINGENTSATSER FOR 2022

Mikromedlemskab
(0-9 ansatte)
6.900 kr.

Enkelt medlemskab
(10+ ansatte)
10.000 kr.

Flere medlemskaber
(2-9 forretninger)
7.900 kr. pr. forretning

Kædemedlemskaber
(10+ forretninger)
6.900 kr. pr. forretning

Sæsonbetonet virksomhed
6.000 kr. om året

TILKØBSYDELSER

GDPR-pakke
20.000 kr. for forløb

Restsagsførelse Full-Service S
20.000 kr. pr. sag

Retsagsførelse Full-Service U
40.000 kr. pr. sag

REGA-medlemskab
(op til 5 enheder)
10.000 kr. om året

REGA-medlemskab
(5+ enheder)
20.000 kr. om året

LAD DINE LEVERANDØR- AFTALER BETALE KONTINGENTET

Hos DRC tager forhandler vi os
løbende til de bedste leveran-
døraftaler på markedet.

Mange af vores medlemmer
oplever, at de rabatter, de opnår
gennem os, modsvarer deres
medlemskontingent – og ofte
mere til.

CASE #1 EN VIRKSOMHED MED OVER 9 ANSATTE

- Medlemspris 10.000 kr.
- Catering Engros
en garanteret minimum-
besparelse på 10.000 kr.
(~ DRC-medlemskab)
- Mortalin egenkontrol
besparelse 3.600 kr.
- FPR-forsikring
besparelse på 10-15% i for-
hold til eksisterende forsik-
ringspræmie.

CASE #2 FIRE VIRKSOM- HEDER SAMLET

- Medlemspris 31.600 kr.
- Catering Engros
en garanteret minimum-
besparelse på 31.600 kr.
(~ DRC-medlemskab)
- Mortalin egenkontrol
besparelse 14.400 kr.
- FPR-forsikring
besparelse på 10-15% i for-
hold til eksisterende forsik-
ringspræmie

CASE #3 KÆDE MED 10 FORRETNINGER

- Medlemspris 69.000 kr.
- Catering Engros
en garanteret minimum-
besparelse på 69.000 kr.
(~ DRC-medlemskab)
- Mortalin egenkontrol
besparelse 36.000 kr.
- FPR-forsikring
besparelse på 10-15% i for-
hold til eksisterende forsik-
ringspræmie



JURIDISK RÅDGIVNING

På de foregående sider har vi fortalt lidt om alle de spændende projekter, DRC vil søsætte over den kommende tid. Men hvad med de allerede eksisterende ydelser? Her vil vi gerne fremhæve vores juridiske rådgivning, som jo er hjørnестenen i vores ydelser og klart den mest efterspurgt af vores services.

Er du i tvivl om, hvordan vi kan hjælpe dig? Så læs med her.

OVERORDNET

DRC's juridiske konsulenter rådgiver og giver indblik i alle de regler og krav, der stilles til dig som restauratør. Vi samler og formidler nødvendige informationer og guides, så du ikke skal spilde tid på at finde og "oversætte" komplekse, juridiske dokumenter.

Vores juridiske afdeling har specialiseret sig i emner, der særligt kendetegner restaurations- og hotelbranchen og rådgiver dagligt medlemmerne med specialviden inden for erhvervs- og arbejdsret.

VORES DIGITALE UNIVERS

På DRC's website finder du et omfattende materialebibliotek, som dækker de juridiske områder, vi typisk modtager spørgsmål inden for. Du finder også de vigtigste dokumenter, du som arbejdsgiver skal bruge for at lede din virksomhed – ansættelseskontrakter, opsigelsesparadigme mm. – og også materialesamlinger inden for relevante områder, som fx persondata, elever etc.

RÅDGIVNINGEN OM OVERENSKOMSTER

DRC har et særligt fokus på at varetage medlemmers interesser, når de bliver mødt med et krav om overenskomst. Det er nemlig ikke et krav, at virksomheder har overenskomst. Det får de kun, hvis de melder sig ind i en arbejdsgiverforening eller selv tiltræder i en overenskomst.

DRC er ikke en arbejdsgiverforening og kan dermed give uafhængig rådgivning om overenskomster.

FAGLIG KONFLIKT OM OVERENSKOMST

Har virksomheden ikke indgået overenskomst, kan forbund, der har en interesse i at hele eller dele af virksomheden bliver overenskomstdækket, være berettiget til at melde konflikt med virksomheden. DRC kan rådgive og vejlede dig konkret om håndteringen af konflikter med fagforbund.

JURIDISK RÅDGIVNING

DE TO NIVEAUER AF DEN JURIDISKE RÅDGIVNING

Lang de fleste af DRC's medlemmer får deres juridiske behov dækket gennem den daglige rådgivning pr. telefon eller mail. Nogle sager eller problemstillinger er dog af et sådant format, at der skal mere til. Her er de to niveauer i vores rådgivning.

1. Den forebyggende rådgivning på telefon eller mail

Vores juridiske konsulenter står til rådighed pr. telefon eller mail på hverdage, hvis du enten står med et konkret problem på hænderne eller har en mere generel forespørgsel. De besvarer juridiske spørgsmål over en bred kam og opfordrer altid til at ringe én gang for meget end én gang for lidt.

2. Behov for repræsentation og advokatbistand ved konkrete krav og sager

Det kan ske, at du får behov for, at vi repræsenterer dig juridisk. Det gælder fx ved mæglings- og forligsmøder, møder i Det Faglige Udvalg og Tvistighedsnævnet samt ved de civile domstole og Arbejdsretten. I de tilfælde vil vi i indledningsvis mødes og forventningsafstemme sagen, således at vi sikrer det størst mulige udbytte for dig og din virksomhed. Vores jurister vil bidrage med deres kompetencer og indsigt og til enhver tid leve op til de advokatetiske regler.

På næste side kan du se eksempler på, hvordan vi har hjulpet vores medlemmer.

VIDSTE DU?

97% af DRC's medlemmer
er positivt stemte over
for kvaliteten af den
juridiske rådgivning

MEDLEMMERNE OM DRC

JESPER MADIRAZZA-MARCUSSEN, PLUTO GROUP

"Hos Pluto-gruppen bruger vi på daglig basis DRC's juridiske services. De er specialister på brancherelevante juridiske forhold, herunder specielt bevillingsforhold, erhvervslejekontrakter og andre relevante kontraktforhold. Ydermere er deres kontaktflade i og omkring branchen uden sammenligning. DRC er branchens go-to organisation!"

JETTE SCHULTZ, SMAG OG SLÆGT-KONCERNEN

"Vi har været medlem af DRC i 25 år – al den tid, vi har drevet restaurationsvirksomhed. Vi har brugt DRC igennem alle årene. De har altid været behjælpelige, uanset hvilke problemer vi har forelagt dem. Der er ingen tvivl om, at DRC har udviklet sig fra at være en mindre konsulentvirksomhed til i dag at være ekstremt professionelt foretagende. DRC er supergode til at føre forhandlinger og specielt gode til at lytte til de ting, som vi oplever ude i virksomhederne, så det kan tages med ind i sagerne."

TUE KALMO, THAI FOODS APS

"I efteråret 2019 fik jeg et overraskende krav fra 3F vedr. en fratrådt medarbejder, som jeg ikke vidste, hvordan jeg skulle håndtere. Jeg sendte straks sagen til DRC's juridiske afdeling, som med det samme tog affære og håndterede sagen overfor 3F. Det branchekendskab, som DRC besidder, gav et fuldt kompetent modspil til 3F, som gjorde, at sagen fik et lykkeligt udfald. Jeg har kun stor ros til DRC for deres indsats i sagen, og den støtte som de hele vejen har givet."

Tidligere har jeg to gange haft problemer med en tilsynsførende fra Fødevarestyrelsen, som ikke varetog sit arbejde på ordentlig vis. Begge gange har DRC støttet op og lagt pres på Fødevarestyrelsen, så også de sager fik et positivt udfald."



DRC DANMARKS
RESTAURANTER
& CAFEER



DRC DANMARKS
RESTAURANTER
& CAFEER