

# ACTION CARD

---

## Håndtering af seksuelle overgreb og krænkelser

### Situationen

En gæst henvender sig enten på egne eller andres vegne og fortæller, at vedkommende eller en anden gæst har været udsat for et seksuelt overgreb inde på jeres restauration. Overgrebet kan være lige fra en berøring udenpå tøjet til en voldtægt.

### Det gør du

Lyt nøje til det offeret fortæller. Det er afgørende, at du med ord og handling viser offeret, at du er der for at hjælpe.

**01**

**02**

Eskortér offeret til et sikkert og roligt sted. Måske et kontor eller baglokale.

Tilkald omgående yderligere hjælp fra kollegaer og underret din leder.

**03**

**04**

Lad en kollega ringe 1-1-2 og lad denne forklare, hvad I ved til alarmcentralen.

Bliv hos offeret. Det er vigtigt, at vedkommende ikke er alene på noget tidspunkt. Fortæl at der er hjælp på vej.

**05**

### Huskeregler

- Du skal ikke indlede diskussioner.
- Lad sikkerhedspersonale eller en leder tage en eventuel konflikt.
- Din primære opgave er at rapportere.