

ACTION CARD

Håndtering af seksuelt grænseoverskridende adfærd inkl. tale og sprogbrug

Situationen

Du oplever, at en eller flere gæster gør brug af sexistiske ord og begreber om andre.

Det gør du

Konfronter gæsten på høflig - men bestemt - måde og gør vedkommende opmærksom på, at den slags sprogbrug/adfærd ikke er acceptabel i jeres restauration.

01

02

Hvis gæsten ikke hører efter og fortsætter eller fremstår ligeglad, kontakt din leder eller sikkerhedspersonale og forklar situationen. De skal gøre gæsten opmærksom på, at denne form for adfærd kan medføre udelukkelse.

03

Tag kontakt til den gæst, som var udsat for den sexistiske sprogbrug eller adfærd og vis, at I er opmærksomme.

Huskeregler

- Du skal ikke indlede diskussioner.
- Lad sikkerhedspersonale eller en leder tage en eventuel konflikt.
- Din primære opgave er at rapportere.