

ACTION CARD

Håndtering af uønskede tilnærmelser mellem gæster

Situationen

Du bliver gjort opmærksom på, at en gæst ikke kan acceptere en afvisning, og at denne bliver ved med at antaste offeret, som ikke kan trænge igennem til modparten.

Det gør du

Når det er muligt, konfronterer du gæsten, som har antastet. Fortæl at denne adfærd ikke er acceptabel, og at vedkommende skal respektere offerets grænser.

01

02

Hvis gæsten ikke hører efter eller fremstår ligeglad, kontakt din leder eller sikkerhedspersonale og forklar situationen. De skal gøre gæsten opmærksom på, at denne form for adfærd kan medføre udelukkelse.

Tag kontakt til den gæst, som var udsat for den uønskede tilnærmelse og vis, at I er opmærksomme.

03

Huskeregler

- Du skal ikke indlede diskussioner.
- Lad sikkerhedspersonale eller en leder tage en eventuel konflikt.
- Din primære opgave er at rapportere.